

Số: /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 (Nghị quyết số 17/NQ-CP), các bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT) và đạt được những thành tích nổi bật, góp phần quan trọng trong công cuộc cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ kiến tạo. Trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

a) Trong năm 2021, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển CPĐT, cụ thể:

- Chính phủ đã quyết nghị về tình hình triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP và việc đẩy mạnh chuyển đổi số tại các Nghị quyết về phiên họp Chính phủ thường kỳ năm 2021. Trong đó yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung xây dựng và triển khai các chương trình, đề án chuyển đổi số của bộ, tỉnh; tích cực chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực, xây dựng nền kinh tế số, xã hội số; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; chủ động kết nối, chia sẻ, cung cấp dữ liệu; hoàn thành xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin. Chính phủ đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy nhanh chuyển đổi số quốc gia, nhất là chuyển đổi số các ngành, các địa phương; chỉ đạo kết nối, liên thông dữ liệu;

- Ngày 20/5/2021, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 50/NQ-CP về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Trong đó, Chính phủ quyết nghị nhiều nhiệm vụ về CPĐT, chuyển đổi số như đẩy mạnh xây dựng CPĐT, tiến tới chính phủ số,

nền kinh tế số, xã hội số một cách phù hợp, thực chất và hiệu quả; chuẩn bị nguồn nhân lực cho chuyển đổi số để phát triển xã hội số; thúc đẩy chuyển đổi số trong giáo dục; chuyển đổi số doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát và logistics;

- Ngày 10/3/2021, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã chủ trì phiên họp Ủy ban Quốc gia về CPĐT. Tại Phiên họp, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm để phát triển CPĐT, chuyển đổi số giai đoạn tới;

- Ngày 15/6/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 942/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển CPĐT hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 nhằm xác định tầm nhìn, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển CPĐT hướng tới Chính phủ số giai đoạn mới;

- Chính phủ đã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021). Trong đó giao Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì triển khai nội dung phát triển CPĐT, Chính phủ số. Ngày 02/9/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

- Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì các cuộc họp của Thường trực Chính phủ với các bộ, địa phương về phòng, chống dịch COVID-19. Tại các cuộc họp, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đẩy mạnh thanh toán điện tử, tiếp tục thúc đẩy làm việc trên môi trường mạng và các hoạt động trực tuyến;

- Ngày 22/4/2021, Thủ tướng Chính phủ đã có Văn bản số 516/TTg-KSTT yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung chỉ đạo thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng CPĐT phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

- Ngày 24/9/2021, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1619/QĐ-TTg kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về CPĐT thành Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số để đẩy mạnh chỉ đạo chuyển đổi số quốc gia trong giai đoạn mới. Ngày 22/11/2021, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Danh sách thành viên Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Quyết định số 1964/QĐ-TTg. Ngày 30/11/2021, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì phiên họp trực tuyến lần thứ nhất của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số nhằm đánh giá kết quả triển khai chuyển đổi số trong thời

gian qua, xác định các khó khăn, vướng mắc, các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm cần quyết liệt chỉ đạo, triển khai nhằm tạo ra những đột phá về chuyển đổi số quốc gia. Ngày 10/12/2021, Văn phòng Chính phủ đã có Thông báo số 331/TB-VPCP về kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp.

b) Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm, cụ thể:

Một số bộ, ngành, địa phương đã kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như: Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công Thương, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Giao thông vận tải, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, các tỉnh như: Bến Tre, Bà Rịa - Vũng Tàu, Hà Giang, Ninh Thuận, Bắc Giang, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Long An, Bình Dương, Hà Nam, Lâm Đồng, Gia Lai, Thừa Thiên Huế, Tuyên Quang, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Thái Bình, Hà Nội, Quảng Bình, Bình Phước, Quảng Nam, Cà Mau, Đắk Lắk, Vĩnh Phúc, Nghệ An.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

a) Môi trường pháp lý đầy đủ cho phát triển CPĐT cơ bản được hoàn thiện. Trong đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các nghị định, quyết định quy định các nội dung nền tảng, cốt yếu nhất cho triển khai CPĐT bao gồm: Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm nhằm xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc xây dựng, quản lý, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm; Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh; Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Về việc xây dựng Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử, tại Nghị quyết số 127/NQ-CP ngày 08/10/2021 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2021, Chính phủ đã giao Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, cơ quan liên quan xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định.

Về việc xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, Bộ Công an đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của các bộ, ngành, địa phương; ý kiến thẩm định

của Bộ Tư pháp và đã trình Chính phủ ban hành Nghị định (Tờ trình số 736/TTr-BCA ngày 14/10/2021). Văn phòng Chính phủ đã có Phiếu báo số 2062/PB-VPCP đề nghị Bộ Công an hoàn thiện hồ sơ trình Chính phủ về Nghị định.

b) Để triển khai thực hiện Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Hướng dẫn xác định đơn giá nhân công trong quản lý chi phí đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước tại Quyết định số 129/QĐ-BTTTT ngày 03/02/2021.

3. Xây dựng hạ tầng và các nền tảng phát triển Chính phủ điện tử

Phát triển CPĐT dựa trên các nền tảng là xu thế tất yếu trên thế giới, giúp tiết kiệm lớn về thời gian và nguồn lực triển khai. Trong năm qua, những nền tảng quan trọng nhất cho phát triển CPĐT Việt Nam đã được hình thành và bước đầu phát huy hiệu quả. Các nền tảng quy mô quốc gia được phát triển đồng bộ trên hầu hết các lớp trong Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam, từ lớp truyền dẫn, đến lớp cơ sở dữ liệu, tích hợp, chia sẻ dữ liệu và cuối cùng là lớp dịch vụ và ứng dụng. Một số nội dung tiêu biểu đã được triển khai như sau:

3.1. Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước

Phát triển Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước (Mạng TSLCD) là hạ tầng truyền dẫn căn bản để kết nối giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan nhà nước được thông suốt, an toàn, bảo mật. Trong thời gian qua, Mạng TSLCD đã được quan tâm phát triển, từng bước đáp ứng vai trò của mình. Đến nay, Mạng TSLCD đã kết nối đến 100% các bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 100% quận, huyện, thị xã; 24,23% xã, phường.

3.2. Cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu (CSDL) là nguồn lực, tài nguyên quan trọng để phát triển CPĐT hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Thời gian qua, nhiều CSDL đã được hình thành và bước đầu phát huy hiệu quả.

Đến nay, hiện trạng phát triển các CSDL như sau:

- Một số CSDL tạo nền tảng CPĐT đã được xây dựng:

+ CSDL về Bảo hiểm: quản lý thông tin của 27 triệu hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế, bao gồm thông tin của 98 triệu người dân. Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc

gia về Bảo hiểm; tiếp tục kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bộ Y tế, Tổng cục Thuế, Cục Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội), Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tư pháp; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực hiện xác thực đối với toàn bộ nhân khẩu thuộc CSDL của phần mềm Cấp mã số BHXH và quản lý bảo hiểm y tế hộ gia đình; đã hoàn thành việc kết nối, cung cấp số liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; đã hoàn thiện chức năng tổng hợp báo cáo số liệu hàng ngày, thống kê tình hình hỗ trợ các nhóm đối tượng tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp, hỗ trợ Trung tâm công nghệ phòng chống dịch covid-19 quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp nhận dữ liệu tiêm chủng để đối chiếu và đồng bộ các thông tin; phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chia sẻ, khai thác nhóm thông tin về BHXH, bảo hiểm thất nghiệp;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Từ tháng 10 năm 2020 đến nay, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với hơn 20.000 người dùng tại 10.933 UBND cấp xã, 710 Phòng Tư pháp và 63 Sở Tư pháp. Tính đến hết ngày 23/11/2021, Hệ thống đã ghi nhận 21.246.221 dữ liệu khai sinh với 6.486.428 dữ liệu khai sinh đủ điều kiện, đã được CSDL quốc gia về dân cư cấp số định danh cá nhân; 2.742.809 dữ liệu khai sinh của trẻ em dưới 6 tuổi đã được chuyển thành công sang CSDL quốc gia về bảo hiểm để cấp thẻ BHYT; 4.247.455 dữ liệu kết hôn; 5.145.840 dữ liệu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 3.010.027 dữ liệu khai tử; 83.269 trường hợp nhận cha mẹ con; 11.245 trường hợp đăng ký giám hộ; 9.626 trường hợp đăng ký nhận nuôi con nuôi; 493.507 dữ liệu cải chính, thay đổi, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc.

+ CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp chứa thông tin đăng ký doanh nghiệp theo thời gian thực của hơn 01 triệu doanh nghiệp và đơn vị trực thuộc; tỷ lệ số hóa hồ sơ đăng ký doanh nghiệp đạt 100%;

+ CSDL tài chính chứa thông tin quản lý thuế của khoảng 65 triệu cá nhân và trên 840.000 doanh nghiệp;

+ CSDL giáo dục chứa thông tin của trên 53.000 trường học; 1,5 triệu giáo viên; 23 triệu học sinh;

+ CSDL danh mục dùng chung của Bộ Y tế gồm 10.000 đầu thuốc, 41.000 cơ sở kinh doanh dược.

- Một số CSDL quốc gia cốt yếu khác đang được đẩy nhanh tiến độ triển khai:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã vận hành chính thức Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021. Bộ Công an đã thực hiện cấp số định danh cá nhân cho khoảng 98.000.000 công dân thu thập vào CSDL quốc gia về Dân cư; hoàn thành việc triển khai thí điểm phần mềm thuộc Dự án CSDL quốc gia về Dân cư tại công an 16 tỉnh, thành phố. Bộ Công an đã phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tư pháp kết nối thành công CSDL quốc gia về Dân cư với hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp qua NDXP để thực hiện cấp và hủy số định danh cá nhân; thực hiện xác thực thông tin công dân theo yêu cầu của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Bộ Công an đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh (Quyết định số 34/2021/QĐ-TTg ngày 08/11/2021); Quyết định về việc thực hiện kết nối, chia sẻ giữa CSDL quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành (Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021);

+ CSDL Đất đai quốc gia: Bộ Tài nguyên và Môi trường đang tiếp tục triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (theo Quyết định số 930/QĐ-TTg ngày 30/5/2016 về việc phê duyệt danh mục Dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” - Dự án VILG và Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử ngày 26 tháng 8 năm 2020). Phối hợp với các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoàn thành kết nối, liên thông dữ liệu đất đai ở địa phương với Hệ thống tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai quốc gia; phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ hoàn thành kết nối dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia, cơ sở dữ liệu đất đai cấp địa phương với Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu Quốc gia (NDXP) và Trung tâm điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sẵn sàng chia sẻ dữ liệu cho các bộ, ngành, địa phương.

3.3. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đóng vai trò trung tâm trong kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước. Đến hết năm 2020, hệ thống các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đã được hình thành trên quy mô quốc gia theo Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam; bao gồm Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của mỗi bộ, tỉnh (LGSP) và các Nền tảng này được kết nối với nhau thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Hiện trạng về phát triển các nền tảng như sau:

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia : Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các

bộ, ngành, địa phương. Đến tháng 12 năm 2020, 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ; 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số hệ thống đã kết nối với NDXP là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 LGSP của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 15/12/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong 12 tháng năm 2021 khoảng 150 triệu, tăng 15 lần so với năm 2020;

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh đã được phát triển nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu trong nội bộ của bộ, tỉnh và kết nối ra bên ngoài. Đến nay, 100% các bộ, cơ quan ngang bộ, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có LGSP và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

3.4. Cổng dữ liệu quốc gia

Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn) đã được khởi động tháng 8 năm 2020 để thúc đẩy mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước, phát triển các dịch vụ số phục vụ chuyển đổi số kinh tế - xã hội. Cổng dữ liệu quốc gia là điểm đầu mối truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước. Đến nay, khoảng 10.592 bộ dữ liệu mở của 12 lĩnh vực đã được công bố trên Cổng, với 357 bộ dữ liệu có cấu trúc và hơn 300 danh mục dữ liệu dùng chung.

3.5. Các nền tảng Make in Viet Nam do cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam xây dựng

Bộ Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp công nghệ Việt Nam xây dựng các nền tảng phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, trong thời gian qua, hàng tuần Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu, khai trương một nền tảng quan trọng. Đến nay, 41 nền tảng đã được giới thiệu, ra mắt.

4. Phát triển các dịch vụ, ứng dụng Chính phủ điện tử

Dựa trên các nền tảng, các dịch vụ, ứng dụng CPĐT được phát triển, phục vụ trực tiếp các hoạt động nghiệp vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước và cung cấp các dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp. Một số ứng dụng điển hình đã được xây dựng và phát huy hiệu quả.

4.1. Ứng dụng trong hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước

a) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Tất cả cơ quan nhà nước các cấp đã ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản điện tử, chỉ đạo, điều hành qua mạng, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian gửi, nhận, xử lý văn bản của các cơ quan nhà nước. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước tăng đều hàng năm: Năm 2018 là 72%; Năm 2019 là 86,5%; Năm 2020 là 90,81% (vượt mục tiêu 90% năm 2020).

- Trục liên thông văn bản quốc gia đã kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử với 94/94 bộ, ngành, địa phương (100%) và Văn phòng Trung ương Đảng, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao, Tòa án nhân dân tối cao, Ủy ban giám sát tài chính quốc gia, các Tổ chức chính trị - xã hội (Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam, Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, Hội Cựu chiến binh Việt Nam). Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay Hệ thống có tổng số hơn 7,8 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

b) Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

- Thực hiện Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức làm việc với 14 bộ, cơ quan thống nhất kết nối thêm 38 chỉ tiêu dữ liệu. Đã phối hợp đơn vị cung cấp dịch vụ xây dựng kho dữ liệu tổng hợp chỉ tiêu kinh tế - xã hội để thu thập, lưu trữ trên 300 chỉ tiêu dữ liệu của Hệ thống (bao gồm chỉ tiêu thống kê và chỉ tiêu chỉ đạo điều hành). Đang tiến hành xây dựng và hiển thị 20 nhóm chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng, cung cấp ấn phẩm đồ họa thông tin (infographic) về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ.;

- Thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ tiếp tục phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai chế độ báo cáo về tình hình thực hiện hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên nền tảng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội, Kho bạc Nhà nước. Đến nay đã cấp được 2.900 tài khoản cho các cơ quan, đơn vị cập nhật báo cáo hàng ngày trên Hệ thống.

c) Hệ thống thông tin phục vụ họp

- Tất cả các bộ, ngành, địa phương đã triển khai hình thức họp trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí, ứng dụng này đã phát huy hiệu quả trong thời gian dịch bệnh COVID-19.

- Với mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ, Hệ thống e-Cabinet đã được đưa vào vận hành kết nối đến 22 bộ, cơ quan ngang bộ, giúp quản lý đồng bộ, đầy đủ các phiên họp của Chính phủ, tổ chức lấy ý kiến các thành viên Chính phủ một cách đơn giản, nhanh chóng, hiệu quả trên môi trường mạng và góp phần rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí in ấn, sao chụp tài liệu giấy. Bên cạnh đó hệ thống đã được tích hợp chức năng hỗ trợ các Thành viên Chính phủ theo dõi tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Sau 02 năm triển khai đến nay (từ 24/6/2019), Hệ thống đã phục vụ 44 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 960 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 350 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy, tích hợp hỗ trợ các Thành viên Chính phủ theo dõi các văn bản chỉ đạo, điều hành và tình hình thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao các bộ, ngành, địa phương.

4.2. Ứng dụng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

a) Cổng dịch vụ công

- Đến hết năm 2020, tất cả các bộ, ngành, địa phương đã có Cổng dịch vụ công để cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). DVCTT giúp người dân dễ tiếp cận các DVC, tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện các thủ tục hành chính. Trong năm 2021, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4. Tính đến ngày 20/11/2021, tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 cả nước đạt 68,07%; trong đó, tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 18,07%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 50,00%;

- Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được khai trương vào ngày 09/12/2019, giúp người dân và doanh nghiệp qua một địa chỉ có thể truy cập đến DVCTT của các cơ quan nhà nước. Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 23/11/2021 đã cung cấp 3.200 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 274 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin; hơn 1,2 triệu tài khoản đăng ký; hơn 83 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 2,3 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 432 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 500 tỉ đồng; trong tháng, đã tiếp nhận và chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý 249 phản ánh kiến nghị của người dân về hỗ trợ do đại dịch COVID-19, các cơ quan có thẩm quyền đã trả lời 192 phản ánh kiến nghị. Đến nay, đã tiếp nhận 1.039 phản ánh kiến nghị, các cơ quan

có thẩm quyền đã trả lời 729 phản ánh kiến nghị về hỗ trợ do đại dịch COVID-19.

Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội cung cấp 05 dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đến nay đã tiếp nhận 57.867 hồ sơ nộp qua Cổng.

b) Hệ thống thông tin một cửa điện tử

Hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tin học hóa quá trình tiếp nhận và quản lý quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, điều này giúp các cơ quan nhà nước nâng cao năng suất lao động và công khai, minh bạch các hoạt động của mình.

5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng được chú trọng, đi song hành cùng quá trình phát triển CPĐT.

Trong tháng 11/2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận 1.226 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 12,17% so với tháng 10/2021; tăng 34,14% so với tháng 11/2020.

Bộ Thông tin và Truyền thông đã tập trung hoàn thiện và đưa vào quản lý vận hành các hệ thống an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử như: Hệ thống xử lý tấn công mạng Internet Việt Nam; Hệ thống chia sẻ và giám sát an toàn thông tin phục vụ Chính phủ điện tử.

Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đánh giá chung

Trong năm 2021, phần lớn các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm triển khai, phát triển CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện, điển hình là việc xây dựng các văn bản pháp lý, các nền tảng, ứng dụng CPĐT quy mô quốc gia và đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT, chuyển đổi số quốc gia. Chính phủ đã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Thủ tướng Chính phủ đã ban hành chỉ thị đẩy mạnh thực hiện Chương trình. Thủ tướng Chính phủ đã kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về CPĐT thành Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số để đẩy mạnh chỉ đạo chuyển đổi số quốc gia trong giai đoạn mới. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT, chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm;

- Thể chế phát triển CPĐT tiếp tục được hoàn thiện. Chính phủ đã ban hành Nghị định số 43/2021/NĐ-CP quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh;

- Các nền tảng cho phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển; đặc biệt là đã vận hành chính thức CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021 và phát triển các nền tảng phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19.

2. Những bài học kinh nghiệm

Trong quá trình triển khai CPĐT thời gian qua, một số bài học được rút ra:

- Thành lập Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số do Thủ tướng Chính phủ làm Chủ tịch Ủy ban để chỉ đạo thống nhất về CPĐT, chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh;

- Bộ Thông tin và Truyền thông phát huy vai trò là cơ quan điều phối thống nhất, bảo đảm sự kết hợp hài hòa giữa tập trung và phân tán trong triển khai CPĐT. Bộ tích cực làm việc trực tiếp với các bộ, ngành, địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và hỗ trợ kịp thời công tác triển khai CPĐT, chuyển đổi số, đặc biệt là việc triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cung cấp DVCTT mức độ 4;

- Phát triển các nền tảng CPĐT dùng chung để phá vỡ điểm nghẽn trong việc triển khai CPĐT của giai đoạn trước, nền tảng giúp triển khai nhanh, tiết kiệm, bảo đảm kết nối, liên thông, tạo hệ sinh thái cung cấp dịch vụ;

- Thúc đẩy doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam làm chủ các sản phẩm, công nghệ trong triển khai CPĐT (Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; các sản phẩm an toàn, an ninh mạng; các nền tảng điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo - AI) để thực hiện mục tiêu kép, vừa phát triển CPĐT vừa phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam;

- Sự quyết tâm, ưu tiên triển khai CPĐT của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương là yếu tố quan trọng nhất cho thành công. Cụ thể, một số địa phương còn khó khăn ngân sách, nhưng vẫn bố trí trên 1% chi ngân sách nhà nước cho phát triển CPĐT, một số lãnh đạo cao nhất của Đảng, chính quyền địa phương trực tiếp sát sao, đôn đốc, làm gương triển khai CPĐT; chính vì vậy, tại những địa phương này, hiệu quả triển khai CPĐT đã được minh chứng;

- Những tổ chức, cá nhân có trách nhiệm quản lý, hướng dẫn triển khai CPĐT phải coi nhiệm vụ triển khai CPĐT của đối tượng được quản lý, hướng dẫn là nhiệm vụ của mình để hỗ trợ kịp thời, thúc đẩy triển khai hiệu quả, tới kết quả cuối cùng.

3. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân chính

a) Tồn tại, hạn chế

Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai Chính phủ điện tử chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử;...);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT triển khai chậm;
- Công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được bảo đảm, nhiều rủi ro khi phát triển CPĐT;
- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

b) Nguyên nhân chính

- Sự biến đổi của công nghệ số rất nhanh, trong khi các văn bản quy phạm pháp luật phải được xây dựng theo đúng quy trình, rất khó bắt kịp tốc độ phát triển của công nghệ và nhu cầu thực tế. Mặt khác, các vấn đề cần được tháo gỡ tại mức cao như nghị định ngày càng phức tạp, đa ngành;

- Các cơ sở dữ liệu quốc gia cần bố trí kinh phí rất lớn từ ngân sách nhà nước, nên việc đáp ứng kinh phí thường bị chậm hoặc gián đoạn. Mặt khác, đây là hệ thống thông tin phức tạp, quy mô lớn, phạm vi triển khai thường đến tất cả các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, cùng chịu trách nhiệm của các cấp và đây chính là cản trở lớn trong triển khai;

- Công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được quan tâm đúng mức, kinh phí bố trí hạn hẹp (thấp hơn nhiều so với mức 10% nêu tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 7/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam);

- Mặc dù hệ thống kỹ thuật để kết nối, chia sẻ dữ liệu đã hình thành, nhưng nhiều cơ quan nhà nước chưa quyết tâm, sẵn sàng chia sẻ, mở dữ liệu, cũng như khai thác triệt để dữ liệu của các cơ quan nhà nước đã cung cấp;

- Người dân chưa có thói quen, thiếu kỹ năng, thiết bị để thực hiện các DVCTT mức độ cao.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thúc đẩy tiến độ triển khai CPĐT, phát triển Chính phủ số, chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Thông báo số 331/TB-VPCP ngày 10/12/2021 về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp lần thứ nhất của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ngày 30 tháng 11 năm 2021;

2. Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

3. Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

4. Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;

5. Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

6. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai hạ tầng mạng tại các bộ, ngành, địa phương bảo đảm kết nối cơ quan nhà nước 4 cấp chính quyền vào mạng Truyền số liệu chuyên dùng;

7. Kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số do người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương làm Trưởng ban theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ;

8. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai cung cấp, kết nối các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 8426/VPCP-KSTT ngày 17/11/2021 của Văn phòng Chính phủ;

9. Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị chức năng xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo các Nghị quyết và Quyết định của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ Thông tin và Truyền thông kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Huy Dũng