

Số: /KH-PGDĐT

Thủ Thừa, ngày tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam ngành GD&ĐT năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4252/KH-SGDĐT ngày 10/11/2023 của Sở GD&ĐT về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam ngành GD&ĐT năm 2024. Phòng GD&ĐT ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 đối với ngành GD&ĐT cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu

Các hoạt động hưởng ứng Ngày nhân Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 được tổ chức trong ngành GD&ĐT nhằm thực hiện các hoạt động bảo vệ, nâng cao nhận thức trong đội ngũ CB, CC, VC, người lao động và học sinh về quyền lợi người tiêu dùng; tuyên truyền về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong sự phát triển kinh tế - xã hội, cùng hướng đến xây dựng môi trường sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

Các hoạt động hưởng ứng cần được tổ chức, thực hiện một cách thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo mục đích yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh và huyện.

II. Nội dung thực hiện

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thông tin, tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện đến đội ngũ CB, CC, VC, người lao động và học sinh tại các đơn vị:

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số: 19/2023/QH15 ngày 20/6/2023;
- Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam;
- Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư (khóa XII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Kế hoạch số 94-KH/TU ngày 27/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư (khóa XII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Kế hoạch số 4105/KH-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Long An;

- Kế hoạch số 6022/KH-BCT ngày 31/8/2023 của Bộ Công Thương về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam năm 2024;

- Kế hoạch số 3135/KH-UBND ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh Long An về ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh Long An.

2. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024: **“Thông tin minh bạch- Tiêu dùng an toàn”**.

3. Thời gian tổ chức

Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2024, trong đó tập trung vào các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như Tết Dương lịch, Tết âm lịch, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ được bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2023 (tháng 11), được tập trung tổ chức trong **tháng 3 (tháng cao điểm)** và kéo dài trong năm 2024.

4. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng

a) Thực hiện tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu ¹:

- Hình thức thực hiện: Treo băng rôn, khẩu hiệu.
- Thời gian: Từ ngày 13/03/2024 đến ngày 31/03/2024.
- Các đơn vị có thể lựa chọn một trong các khẩu hiệu sau để tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 với nội dung:
 - Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.
 - An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
 - Bảo vệ quyền và lợi ích của người tiêu dùng trong thương mại điện tử.
 - Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
 - Coi trọng quyền lợi, sức khỏe người tiêu dùng.
 - Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.

¹ Ngoài ra tỉnh còn tổ chức một số hoạt động như: **Triển khai** nhấn tin tuyên truyền qua số thuê bao di động; **Triển khai** nhấn tin tuyên truyền bằng hình thức tin nhắn thông qua Kênh Zalo Chính quyền số tỉnh Long An; **Hỗ trợ**, giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng; **Kiểm soát** đo lường, chất lượng sản phẩm hàng hóa; **Kiểm tra**, kiểm soát thị trường; **Chương trình** doanh nghiệp vì người tiêu dùng (*Đề nghị xem nội dung chi tiết tại Kế hoạch số 3135/KH-UBND ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh Long An*)

- Hãy trở thành người tiêu dùng thông thái để tự bảo vệ quyền lợi của chính mình.

- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.

- Đẩy mạnh hàng tiêu dùng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.

- Bảo vệ và xây dựng thương hiệu là bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.

- Tiêu dùng xanh, cùng sống lành.

- Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.

- Tiêu dùng sản phẩm và dịch vụ xanh để bảo vệ môi trường và sức khỏe cộng đồng.

- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.

- Chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.

- Kinh doanh lành mạnh, nâng cao niềm tin của người tiêu dùng.

- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.

- 1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.

b) Tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Tuyên truyền, phổ biến đến đội ngũ các quy định pháp luật, chính sách pháp luật về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Thông tin, truyền thông Kế hoạch phát triển thương mại điện tử năm 2024 trong các hoạt động về tuyên truyền, cập nhật quy định pháp luật trong lĩnh vực thương mại điện tử; phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức của người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến, thường xuyên cập nhật bảng tin về thương mại điện tử trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương tỉnh Long An.

- Thông tin đến đội ngũ kênh Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh:

+ Nội dung thực hiện: Tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng.

+ Phương thức tiếp nhận:

+ Tiếp nhận trực tiếp tại Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, số 112 Đường Cách mạng Tháng Tám, Phường 1, Thành phố Tân An, Long An (*Sở Công Thương tỉnh Long An*)

+ Tiếp nhận qua đường dây nóng: 0272 3 821 411; Tiếp nhận tại hòm thư góp ý; qua mail: baovenguoitieudung@longan.gov.vn.

c) Phương thức thực hiện

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến thông qua hoạt động sinh hoạt định kỳ “Ngày pháp luật”, “Tiết pháp luật” trong nhà trường. tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền, PBGDPL thông qua các các hoạt động giáo dục, sinh hoạt ngoại khóa, hoạt động ngoài giờ lên lớp và các hoạt động giáo dục phù hợp khác.

Khai thác các phương tiện khác như: truyền hình, truyền thanh, báo giấy, báo điện tử, tờ rơi, băng rôn, khẩu hiệu, các phóng sự, bài viết phổ biến các chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các hoạt động hưởng ứng liên quan đến chủ đề “**Thông tin minh bạch-Tiêu dùng an toàn**”.

Thời gian thực hiện: năm 2024.

III. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị trường học xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện hưởng ứng Ngày bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2024 tại đơn vị phù hợp với điều kiện và tình hình thực tiễn; báo cáo kết quả gửi về Phòng GD&ĐT (cô Oanh) để tổng hợp, báo cáo Sở GD&ĐT, UBND huyện theo quy định.

Trên cơ sở nội dung của kế hoạch này, trưởng các đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đến toàn thể đội ngũ CB, CC, VC, người lao động và học sinh tại đơn vị;

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hưởng ứng Ngày bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2024 ngành GD&ĐT, GD&ĐT yêu cầu Hiệu trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT;
- TP,các PTP ;
- Các trường học;
- Lưu: VT, (O).

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Thị Kim Nhân