

Số: /TB-UBND

Long An, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến sơ kết đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh Long An

Ngày 30/9/2022, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh Long An. Hội nghị do Ông Nguyễn Văn Út, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì. Sau khi nghe Sở Nội vụ trình bày Báo cáo tóm tắt công tác CCHC 09 tháng đầu năm 2022 của tỉnh và các báo cáo tham luận của các sở ngành, địa phương phân tích, làm rõ thêm về những khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp cải thiện hiệu quả công tác CCHC mà UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện trong 9 tháng đầu năm 2022.

Trong 9 tháng đầu năm, tỉnh đã đạt được một số kết quả nổi bật như sau: Nhiệm vụ CCHC được triển khai thực hiện hoàn thành theo tiến độ kế hoạch đề ra, đã tổ chức thực hiện hoàn thành 34/45 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 75,55%; văn bản QPPL ban hành theo đúng trình tự được quy định, được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi trong toàn tỉnh, công tác cải cách TTHC được triển khai liên tục, có trọng tâm, trọng điểm và đem lại hiệu quả thiết thực, tổ chức thực hiện việc rà soát để sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính theo quy định; công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC được quan tâm. Công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số được tập trung thực hiện và đạt được một số kết quả quan trọng góp phần phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo điều hành trên môi trường số và phục vụ cho người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

1. Trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC tại một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm đúng mức, chưa chỉ đạo khắc phục, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra một cách hiệu quả, triệt để, còn nhiều vấn đề bất cập như: một số văn bản sau khi ban hành phải đề nghị điều chỉnh, bổ sung nhiều lần, làm ảnh hưởng đến sự quản lý, điều hành các hoạt động quản lý nhà nước của tỉnh.

2. Việc rà soát, cập nhật TTHC được sửa đổi, bổ sung của các cơ quan, đơn vị còn chậm; còn tình trạng tiếp nhận thừa, thiếu thành phần hồ sơ; thực hiện xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn chưa đảm bảo theo quy định; tiếp nhận hồ sơ sai sót, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, ...

3. Công tác phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan liên quan chưa nhịp nhàng nên còn hồ sơ TTHC trễ hạn; tình trạng lạm dụng việc tạm dừng, kéo dài thời gian giải quyết để hồ sơ không bị trễ hạn diễn ra phổ biến; việc phối hợp giữa các

cơ quan, đơn vị trong tham mưu UBND tỉnh giải quyết TTHC còn thụ động dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, ảnh hưởng đến Chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh.

4. Bố trí công chức, viên chức chưa đảm bảo theo vị trí việc làm được UBND tỉnh phê duyệt; công tác kiểm tra chấn chỉnh trách nhiệm thực thi công vụ tại một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm thực hiện thường xuyên; còn chậm rà soát, phê duyệt phương án tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

5. Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong thực hiện TTHC còn thấp, chưa đạt yêu cầu; việc đầu tư cho phát triển công nghệ thông tin có nơi hiệu quả ứng dụng chưa cao, còn lãng phí nguồn lực đầu tư, đặc biệt là các phân hệ phần mềm do tỉnh triển khai....

Từ những tồn tại, hạn chế nêu trên đòi hỏi trong thời gian tới chúng ta phải hết sức nỗ lực, phấn đấu thực hiện tốt hơn nữa công tác phối hợp đồng bộ giữa các ngành, các cấp để tiếp tục phát huy mạnh mẽ những ưu điểm và nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, yếu kém.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tích cực phát huy kết quả đã đạt được thời gian qua, nghiêm túc đánh giá những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, đề ra các giải pháp khắc phục, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm gắn liền với phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình phụ trách.

2. Tiếp tục rà soát, tham mưu hoàn thiện thể chế phục vụ CCHC; rà soát, cắt giảm TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính.

3. Tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp; tận tình hướng dẫn, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; tập trung khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn, yêu cầu bổ sung nhiều lần gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC; nghiên cứu, đề xuất các giải pháp trao đổi thông tin, lấy ý kiến trong giải quyết TTHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

4. Tăng cường đầu tư nguồn lực về tài chính, con người và lắng nghe ý kiến của người dân, doanh nghiệp, cầu thị để đẩy mạnh CCHC.

5. Tăng cường công tác kiểm tra CCHC để đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện tốt công tác CCHC trong thời gian tới, khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

6. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ CBCCVC gắn với vị trí việc làm phù hợp với trình độ đào tạo và chức danh đảm nhiệm; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; rà soát bố trí công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn và có kinh nghiệm tham mưu thực hiện công tác CCHC.

7. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức khoa học và công nghệ theo quy định.

8. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số; đơn đốc, nâng cao tỷ lệ trao đổi, phát hành văn bản điện tử, thực hiện chữ ký số; tăng cường đầu tư trang thiết bị làm việc cho cán bộ, công chức, nhất là đối với cấp xã...

9. Tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ qua mạng, qua dịch vụ bưu chính công ích cho người dân, doanh nghiệp; phấn đấu trong năm 2022, có ít nhất 80% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ (đối với các TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ); trên 50% hồ sơ TTHC giải quyết bằng hình thức trực tuyến.

10. Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện có hồ sơ tạm dừng chưa đúng quy định, khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm; tập trung chấn chỉnh, khắc phục việc lạm dụng tình trạng tạm dừng hồ sơ để kéo dài thời gian giải quyết tại cơ quan, đơn vị mình (theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 7056/UBND-THKSTTHC ngày 03/8/2022). Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên kiểm tra, rà soát tham mưu UBND tỉnh chấn chỉnh đối với tình trạng tạm dừng quy trình giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định.

Trên đây là thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến sơ kết đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh Long An, Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT.TU, TT.HĐND tỉnh
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP. UBND tỉnh;
- Phòng THKSTTHC+TT PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Út