

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH LONG AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số: 218/CAT-PC06

Long An, ngày 16 tháng 9 năm 2022

V/v hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản  
định danh điện tử

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.



Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh. Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an đã phối hợp cùng Công an các địa phương đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử, tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện phát sinh tình trạng nhiều công dân khi nhận được tin nhắn SMS kích hoạt tài khoản định danh điện tử đã nghi ngờ tin nhắn có nội dung lừa đảo, giả mạo nên không thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Để khắc phục tình trạng trên, tạo sự an tâm cho công dân khi sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, Công an tỉnh đề nghị các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể tỉnh phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn đến công dân một số nội dung liên quan đến việc kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, như sau:

1. Tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân nhận biết cấu trúc tin nhắn SMS kích hoạt tài khoản định danh điện tử, như sau:

Công dân đã thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID di động hoặc công dân đến cơ quan Công an để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử cùng căn cước công dân hoặc cấp tài khoản định danh điện tử sau khi đã có thẻ căn cước công dân, sau khi hồ sơ của công dân được phê duyệt, Hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo đến công dân theo số điện thoại đã đăng ký. Cấu trúc tin nhắn SMS thông báo như sau:

- Tin nhắn thông báo có tên định danh là "VNeID".
- Nội dung tin nhắn: **Cục Cảnh sát QLHC ve TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân – không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập vào ứng dụng VneID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.**

Hướng dẫn công dân khi nhận được tin nhắn kích hoạt tài khoản, hãy truy cập vào trang web theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> và thực hiện kích hoạt tài khoản (Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử được nêu tại Mục II,

Công văn số 1911/CAT-PC06 ngày 17/8/2022 của Công an tỉnh về việc hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID).

2. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền về thủ đoạn giả mạo tin nhắn SMS kích hoạt tài khoản để lừa đảo của các đối tượng để công dân nâng cao cảnh giác, chỉ được kích hoạt tài khoản sau khi nhận tin nhắn SMS đúng từ Hệ thống định danh và xác thực điện tử cung cấp. Nếu nhận được tin nhắn với tên định danh khác "VNeID" hoặc nội dung không đúng cấu trúc, đề nghị công dân không được bấm vào các đường link lạ hoặc cung cấp thông tin như họ tên, số định danh cá nhân, địa chỉ... (nếu nội dung tin nhắn có thể hiện) và báo cho cơ quan Công an nơi đang sinh sống để được hỗ trợ, giải đáp kịp thời.

Công an tỉnh đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể tỉnh phối hợp triển khai thực hiện. *lsh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- D/c Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực;
- PV01;
- Lưu: PV01(TMTH), PC06 (Đội 1).



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đại tá Trần Văn Hà**