

Số: /STTTT-CNTT

Long An, ngày tháng 3 năm 2021

V/v hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số, ứng dụng CNTT

Kính gửi:

- Các Sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Long An;
- Báo Long An;
- Bưu điện Long An.

Thực hiện Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 23/02/2021 của UBND tỉnh Tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Long An năm 2021. Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TTTT) hướng dẫn cụ thể một số nội dung liên quan như sau:

**1. Hướng dẫn nội dung tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng**

- Gợi ý một số nội dung tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng tại địa chỉ <https://ais.gov.vn/tai-lieu-tuyen-truyen-pho-bien-nang-cao-nhan-thuc-va-trach-nhiem-ve-an-toan-thong-tin.htm>

**2. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã, Báo Long An, Đài Phát thanh và Truyền hình Long An**

- Sở TTTT gợi ý một số nội dung để xây dựng các bản tin, câu chuyện truyền thanh, bài viết, phóng sự tại **Phụ lục I** kèm theo.

- Về kinh phí: Sở TTTT sẽ thực hiện thủ tục giao một phần kinh phí từ nguồn sự nghiệp CNTT năm 2021 cho Trung tâm, Văn hóa thông tin và Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố để xây dựng các câu chuyện truyền thanh.

**3. Tuyên truyền trên màn hình/bảng điện tử LED/các ấn phẩm liên quan**

- Gợi ý một số nội dung tuyên truyền trên màn hình/bảng điện tử LED tại **Phụ lục II** kèm theo.

**4. Xây dựng chuyên mục/banner “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương**

- Cơ quan tạo mục “Chuyển đổi số” trên menu chính, thiết kế banner riêng hoặc sử dụng banner do Sở TTTT cung cấp (**File .png kèm theo**).

- Đăng tải tại chuyên mục này các bài viết, tin tức về chuyển đổi số, ứng

dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng.

**5. Một số tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin mạng** (File kèm theo):

- Cẩm nang An toàn thông tin dành cho cán bộ, công chức, viên chức.
- Cẩm nang Chuyển đổi số.
- Một số văn bản liên quan khác.

Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 23/02/2021 của UBND tỉnh Tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Long An năm 2021.

Các tài liệu kèm theo đồng thời được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông (<https://stttt.longan.gov.vn>), tại mục Chuyển đổi số./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;
- Phòng VH&TT cấp huyện;
- Trung tâm VH&TT&TT cấp huyện (t/h);
- Giám đốc, PGĐ Sở TTTT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở TTTT;
- Lưu: VT, CNTT. LH. (01).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Nguyên Khởi**

**Phụ lục I**  
**GỢI Ý NỘI DUNG XÂY DỰNG BẢN TIN, CÂU CHUYỆN**  
**TRUYỀN THANH, BÀI VIẾT, PHÓNG SỰ**

*(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày /3/2021 của Sở  
Thông tin và Truyền thông)*

1. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách lớn của Đảng và Nhà nước về Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ); Chuyển đổi số (Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số); xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh (Quyết định 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 70-NQ/TU ngày 13/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh); đảm bảo an toàn thông tin (Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ).

- Tham khảo phiên bản điện tử “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn>

2. Tuyên truyền, phổ biến về các nguy cơ mất an toàn thông tin và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng: Tham khảo tại địa chỉ <https://ais.gov.vn/tai-lieu-tuyen-truyen-pho-bien-nang-cao-nhan-thuc-va-trach-nhiem-ve-an-toan-thong-tin.htm>

3. Tuyên truyền về tình hình, kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển đô thị thông minh: *Trên cơ sở các báo cáo hàng tháng/quý/năm của địa phương để xây dựng bản tin tuyên truyền phù hợp với địa phương.*

4. Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình ứng dụng công nghệ thông tin tiêu biểu, cách làm hiệu quả, thiết thực: *Cơ quan, địa phương chủ động lựa chọn các đơn vị trực thuộc có công tác ứng dụng CNTT tiêu biểu, nổi bật, đạt hiệu quả cao để xây dựng bản tin phù hợp.*

5. Tuyên truyền, giới thiệu chức năng và lợi ích của các hệ thống ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

5.1. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>): *Xem thông tin giới thiệu chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-gioi-thieu.html>*

5.2. Tuyên truyền Cổng dữ liệu quốc gia (<https://data.gov.vn>):

- Thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 9/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước và Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ TT&TT đã phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng Cổng dữ liệu quốc gia. Ngày 31/8/2020, Bộ TT&TT tổ chức Lễ khởi động Cổng dữ liệu quốc gia sau một thời gian xây dựng và thử nghiệm. Cổng dữ liệu

quốc gia là điểm đầu mỗi truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước.

Công dữ liệu quốc gia sẽ góp phần minh bạch về dữ liệu, dữ liệu không chỉ truy cập được, xem được mà còn được chia sẻ và tái sử dụng. Minh bạch dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước với nhau, minh bạch với người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, Công dữ liệu quốc gia còn cung cấp bức tranh tổng thể về dữ liệu của cơ quan nhà nước, công bố Chiến lược, Kế hoạch, Kiến trúc, Tiêu chuẩn,... về dữ liệu của mỗi ngành. Ngành nào đang có CSDL gì, đã hoàn thiện chưa, đã chia sẻ trong nội bộ ngành và ra ngoài ngành hay chưa? Dữ liệu mở sẽ góp phần tăng cường sự minh bạch, thúc đẩy sáng tạo, hỗ trợ doanh nghiệp công nghệ số, đặc biệt là doanh nghiệp về AI, doanh nghiệp start-up.

Công dữ liệu quốc gia trên mạng Internet có địa chỉ là <https://data.gov.vn> ; Công dữ liệu mở thuộc Công dữ liệu quốc gia có địa chỉ là <https://open.data.gov.vn> . Người sử dụng cũng có thể sử dụng tài khoản PostID của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để truy cập Công dữ liệu quốc gia đối với những hạng mục cần định danh.

*Tham khảo thêm tại địa chỉ*

<https://mic.gov.vn/Pages/TinTuc/144367/Cong-du-lieu-quoc-gia-cung-cap-buc-tranh-tong-the-ve-du-lieu-cua-co-quan-nha-nuoc.html>

**5.3. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử của tỉnh (<https://www.longan.gov.vn>):** Xem Phụ lục II.

#### **5.4. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh**

- *Khái niệm dịch vụ công trực tuyến (Trích Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011).*

*Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.*

*Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.*

*Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.*

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng: Tại đây

<https://dichvucong.longan.gov.vn/dichvucong/congdan/huongdancongdan>.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách nộp hồ sơ qua mạng: Phụ lục II.
- Tuyên truyền, hướng dẫn cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: Phụ lục II.

5.5. Tuyên truyền Kênh Zalo “Chính quyền điện tử của tỉnh”: Xem Phụ lục II.

5.6. Tuyên truyền trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương: Xem Phụ lục II.

5.7. Tuyên truyền các kênh tương tác trực tuyến với người dân, doanh nghiệp: Xem Phụ lục II.

## **Phụ lục II**

### **GỢI Ý NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRÊN BẢNG ĐIỆN TỬ LED**

(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày /3/2021 của Sở  
Thông tin và Truyền thông)

#### **1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An**

Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An (<https://www.longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;
- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;
- Hệ thống văn bản pháp luật;
- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;
- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...

#### **2. Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh**

Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) để:

- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;
- Hỏi – đáp;
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Hotline hỗ trợ trực tuyến: 0916686717.

#### **3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet**

Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính

- Cách 1: Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → Đăng ký tài khoản → Đăng nhập
- Cách 2: Truy cập Kênh Zalo Chính quyền điện tử tỉnh Long An “*cqdtlongan*” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- Hotline hỗ trợ trực tuyến: 0916686717

#### **4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính**

Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính

- Cách 1: Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Cách 2: Truy cập Kênh Zalo Chính quyền điện tử tỉnh Long An “*cqdtlongan*” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Hotline hỗ trợ trực tuyến: 0916686717

#### **5. Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền điện tử tỉnh Long An”**

Theo dõi Kênh Zalo Chính quyền điện tử tỉnh Long An “*cqdtlongan*” để cập nhật

*các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:*

- Thông tin tuyên truyền;
- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;
- Lịch cúp điện...

## **6. Tuyên truyền cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương**

*Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (<https://.....longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ ..... như:*

- Tin tức, sự kiện;
- Hệ thống văn bản pháp luật, quy hoạch, kế hoạch;
- Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;
- Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;
- Hỏi/đáp...

## **7. Tuyên truyền các kênh tương tác trực tuyến với người dân, doanh nghiệp**

*Truy cập các kênh sau đây để phản ánh, kiến nghị với các cơ quan nhà nước và được giải đáp các khó khăn, vướng mắc:*

- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân (<http://nguoidan.chinhphu.vn>);
- Truy cập Cổng thông tin điện tử tỉnh → chọn mục Lấy ý kiến của tổ chức/cá nhân;
- Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh → chọn mục Hỏi/đáp;
- Hệ thống giao lưu trực tuyến của tỉnh (<http://gltt.longan.gov.vn>).

## **8. Tuyên truyền về chuyển đổi số**

*Truy cập “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn> để tìm hiểu những nội dung quan trọng và thiết yếu của chuyển đổi số.*