

LIÊN MINH CÔNG TY CỔ PHẦN
CÔNG NGHỆ - VIỄN THÔNG SÀI GÒN &
CÔNG TY CỔ PHẦN THIẾT BỊ
VÀ TRUYỀN THÔNG NGS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 26 /2022/CV-SGT
V/v: Triển khai ứng dụng Long An ID

Long An, ngày 14 tháng 3 năm 2022
ONG AN
VĂN PHÒNG UBND TỈNH

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Long An

Số: 164
ĐẾN Ngày: 17/3/2022
Chuyển:
Số hồ sơ:

Căn cứ vào nội dung làm việc tại Buổi họp ngày 03/03/2022 giữa UBND tỉnh Long An và Liên minh Công ty cổ phần Công Nghệ - Viễn Thông Sài Gòn & Công ty cổ phần Thiết Bị và Truyền Thông NGS (sau đây viết tắt là “Liên minh SaigonTel – NGS”) về việc xây dựng nền tảng Xã hội số tỉnh Long An, nhằm mục đích hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong làm việc và hoạt động trên địa bàn tỉnh. Để phục vụ cho việc triển khai Nền tảng xã hội số - Ứng dụng Long An ID, Liên minh SaigonTel - NGS kính trình UBND tỉnh Long An xem xét phê duyệt phương án triển khai Nền tảng xã hội số - Ứng dụng Long An ID đến toàn bộ người dân sẽ được triển khai như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG:


- 1. Thời gian thực hiện:** từ ngày 15/3/2022 đến ngày 01/6/2022.
- 2. Địa điểm:** Tỉnh Long An.
- 3. Các đơn vị triển khai thực hiện**
 - Các Sở: Thông tin và Truyền thông; Công thương; Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Y tế; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giáo dục và Đào tạo; Giao thông Vận tải
 - Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Long An
 - Liên đoàn lao động tỉnh Long An
 - Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh Long An
 - Trung tâm Phục vụ Hành chính công – Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh
 - Công ty điện lực Long An
 - Bảo hiểm xã hội tỉnh Long An
 - Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An; Trường Đại học Tân Tạo; Trường Cao đẳng Long An.

II. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG LONG AN ID:

1. Mục tiêu hoàn thành:

- Hoàn thiện cơ bản tính năng của ứng dụng Long An ID phiên bản 1: Ứng dụng “Long An ID” là ứng dụng di động lấy người lao động là chủ thể trọng tâm. Ứng dụng được phát triển hướng tới một kênh kết nối giữa người lao động, doanh nghiệp và chính quyền. Ứng dụng là nơi định danh được người sử dụng, cung cấp các thông tin về Hành chính công, việc làm, nhà ở... Ứng dụng là cầu nối quan trọng trong việc giao tiếp giữa người lao động với các đơn vị tuyển dụng.

1.1 Chức năng của Ứng dụng:

a. Thiết lập tài khoản: 



Người dân cài ứng dụng và thiết lập tài khoản theo hướng dẫn và được hệ thống định danh chính xác bằng eKyc. Với ứng dụng công nghệ định danh điện tử eKYC, Long An ID cho phép kiểm tra, đối chiếu các thông tin cá nhân người dùng cung cấp bằng xác thực sinh trắc học, nhận diện người dùng bằng trí tuệ nhân tạo... Ví dụ: Xác thực ảnh CMND/CCCD với ảnh chụp qua ứng dụng có trùng khớp hay không, ảnh chụp của người dùng là ảnh chụp người thật hay chụp qua ảnh? Từ đó định danh chính xác người dùng trên ứng dụng.

Đồng thời, việc người dùng xác thực eKyc trên ứng dụng sẽ cho phép cá nhân hóa người dùng, hỗ trợ người dùng khi trải nghiệm các tiện ích trên ứng dụng như: Người dùng nhận được thông tin chính xác về các dịch vụ công đang thực hiện; Người dùng không cần điền lại thông tin khi đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ tra cứu thông tin về điện, bảo hiểm xã hội, tạo CV việc làm...

Việc người dùng xác định danh tính chỉ có hiệu lực trong phạm vi sử dụng ứng dụng và chưa có giá trị về mặt pháp lý do không kết nối với kho dữ liệu quản lý dân cư của cơ quan chức năng có thẩm quyền. Công nghệ định danh điện tử eKyc là công nghệ rất hiện đại nhất hiện nay, lần đầu tiên được ứng dụng cho một ứng dụng công dân số của một tỉnh. Từ những thông tin người dùng cung cấp trên ứng dụng, công nghệ định danh điện tử giúp xác thực thông tin người dùng rõ ràng, từ đó ngăn ngừa gian lận và giúp thao tác trên hệ thống quản lý, giám sát trên ứng dụng thuận tiện và chính xác hơn. Toàn bộ cơ sở dữ liệu và hạ tầng kỹ thuật sẽ được bàn giao cho UBND tỉnh vận hành và quản lý theo lộ trình quy định.

b. Dịch vụ công:

Chức năng mở liên kết đến Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Long An để người dùng có thể tra cứu các thủ tục hành chính của tỉnh. Tuy nhiên, để đáp ứng nhu cầu thuận tiện nhất cho người dùng, trong giai đoạn tiếp theo sau khi tiến hành khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các dịch vụ đã triển khai, Ứng dụng tiếp tục nghiên cứu mở rộng hệ thống với các tính năng thực hiện về dịch vụ công trực tuyến thông qua ứng dụng, như:

- Dịch vụ cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc;
- Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;
- Thủ tục đăng ký khai sinh.

c. Người dân phản ánh:

Chức năng cho phép người dùng gửi thông tin phản ánh liên quan đến các lĩnh vực như dịch vụ hành chính công, môi trường, giao thông... trên Ứng dụng Long An ID. Ứng dụng thu thập thông tin phản ánh này và chuyển thông tin đến hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cơ quan chức năng có thẩm quyền tỉnh Long An thông qua hệ thống kết nối. Mỗi tài khoản người dùng chỉ có thể theo dõi được tin phản ánh của tài khoản mình đăng tải nhằm theo dõi tin phản ánh đã được tiếp nhận hay chưa.

d. Hồ sơ tuyến dụng:



- Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các hồ sơ xin việc đã tạo và xem chi tiết hồ sơ xin việc. Để truy cập danh sách hồ sơ xin việc, người dùng truy cập màn hình “Tài khoản của tôi”, nhấn nút “Hồ sơ tuyển dụng”;

- Các nhà tuyển dụng cũng có thể tạo, sửa, xóa thông tin tuyển dụng phù hợp theo từng thời điểm.

e. Việc làm:

- Chức năng cung cấp danh sách các vị trí tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Long An, cung cấp rõ các yêu cầu tuyển dụng và số lượng tuyển dụng.

g. Thuê nhà:

Để xem danh sách tin thuê nhà, nhấn vào icon “Thuê nhà” tại màn hình Trang chủ để truy cập màn hình “Thuê nhà”, chọn tab “Tìm nhà” để xem danh sách tin thuê nhà: các thông tin được cung cấp cụ thể rõ ràng: địa chỉ, số lượng, giá thuê. Ngoài ra, người dân có thể tạo tin, sửa, xóa các tin về cho thuê nhà.

h. Bản đồ Covid-19

Hệ thống hiển thị webview bản đồ covid-19 theo số lượng các ca nhiễm theo các khu vực địa điểm trong tỉnh.

i. Quét mã QR cá nhân:

Để quét mã QR, người dùng nhấn vào icon “mã QR” trên màn hình, hệ thống đi đến màn hình quét mã QR. Hướng camera đến 1 mã QR của user bất kỳ trong hệ thống, hệ thống hiển thị các thông tin cá nhân của user đó.

k. Mã voucher:

Để xem thông tin về các mã voucher, nhấn vào icon “Voucher” tại màn hình Trang chủ để truy cập nội dung, màn hình hiển thị danh sách các mã voucher, khuyến mại và khi nhấn vào từng mã voucher sẽ hiển thị chi tiết nội dung khuyến mại như: số lượng, địa điểm áp dụng,...

h. Rao vặt:

Để xem thông tin về rao vặt, nhấn vào icon “Rao vặt” tại màn hình Trang chủ để truy cập màn hình “Rao vặt”. Màn hình hiển thị các thông tin rao cần mua, cần bán và người dùng nhấn vào thông tin cần xem.

l. Đặt xe:

Để xem thông tin về các nhà xe và lịch trình các tuyến xe chạy trong và ngoài tỉnh. Màn hình hiển thị các thông tin tuyến xe vào các khung giờ trong ngày và liên hệ trực tiếp đến tổng đài của các nhà xe để đặt vé.

m. Tra cứu thông tin điện:

Để xem các thông tin về điện bao gồm: hiển thị thông tin hợp đồng mua bán điện, tra cứu hóa đơn tiền điện theo ngày/tháng/năm, thay đổi thông tin hợp đồng điện, thanh lý hợp đồng điện và gửi phản ánh đến Công ty Điện lực Long An.

n. Tra cứu bảo hiểm xã hội:

Để xem các thông tin về quá trình đóng bảo hiểm xã hội của người lao động, gửi phản ánh/thắc mắc đến ngành bảo hiểm xã hội.

o. Nhắn tin:

Màn hình hiển thị thanh công cụ tra cứu bằng tên người dùng hoặc số điện thoại để có thể gửi tin nhắn đến người có tài khoản Long An ID đã được đăng ký.

1.2. Cách sử dụng:

- Đối với người dùng: Tài khoản khách hàng là tài khoản của mỗi người dân sử dụng ứng dụng và được dùng để đăng nhập, sử dụng các tính năng trong ứng dụng. Tài khoản được người dân tạo và định danh bằng CMND/ CCCD/ số điện thoại.

Người dùng tải ứng dụng miễn phí bằng cách tìm kiếm từ khoá “Long An ID” trên kho ứng dụng CHPlay (với hệ điều hành Android) hoặc AppStore (với hệ điều hành IOS); chọn “Cài đặt/ Install” trên CHPlay hoặc “Nhận/Get” trên App Store để cài đặt ứng dụng với các bước cụ thể:

- + Bước 1. Mở ứng dụng, lựa chọn tạo tài khoản mới và điền thông tin đăng ký.
- + Bước 2: Xác minh tài khoản bằng mã xác thực được gửi trực tiếp về điện thoại.
- + Bước 3: Hoàn tất đăng ký tài khoản và bắt đầu trải nghiệm ứng dụng.
- + Bước 4: Xác thực tài khoản bằng eKYC để tăng độ an toàn khi sử dụng.

1.3. Về bảo mật thông tin: Hệ thống sẽ lưu trữ dữ liệu trong một khoảng thời gian theo quy định hiện hành và của UBND tỉnh Long An.

1.4. Về tính kết nối: Hệ thống có các API để có thể tích hợp và kết nối với các phần mềm và ứng dụng theo yêu cầu của tỉnh Long An, Sở Thông tin và Truyền thông và để đảm bảo tính kết nối đồng bộ hệ thống.

2. Cách thức triển khai


a. Giai đoạn 1: từ ngày 15/03/2022 đến ngày 31/03/2022:

+ Sở Thông tin và Truyền thông: Triển khai thành lập Tổ công tác phối hợp với các Sở ban ngành trong tỉnh để triển khai nền tảng xã hội số - ứng dụng Long An ID. Phê duyệt phương án thiết kế ứng dụng, bộ nhận diện thương hiệu (logo) và thực hiện đăng ký bản quyền toàn bộ sản phẩm thiết kế, bộ nhận diện thương hiệu (logo). Ban hành văn bản chấp thuận cho Liên minh SaigonTel – NGS đưa Ứng dụng Long An ID lên kho ứng dụng cho các thiết bị di động (iOS và Android).

+ Phối hợp với các Sở Lao động, Thương binh và Xã hội để hỗ trợ thu thập dữ liệu phục vụ quá trình triển khai Ứng dụng Long An ID.

+ Phối hợp với Sở Công thương thu thập các thông tin về doanh nghiệp, cửa hàng trên địa bàn triển khai chức năng hỗ trợ khuyến mại.

+ Phối hợp với Bảo hiểm Xã hội Long An cung cấp thông tin, dữ liệu hoàn thiện tính năng tra cứu thông tin về bảo hiểm xã hội cho người dân trên Ứng dụng Long An ID.

+ Phối hợp với Công ty Điện lực Long An thông qua Cổng thông tin của tỉnh Long An cung cấp thông tin, dữ liệu hoàn thiện tính năng tra cứu thông tin về điện trên Ứng dụng Long An ID. 



+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ Hành chính công cung cấp thông tin để thực hiện các dịch vụ công trên Ứng dụng Long An ID.

+ Phối hợp cùng các phòng ban thuộc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, thu thập thông tin dữ liệu học viên của các trường nghề trực thuộc phòng Giáo dục nghề nghiệp phục vụ quá trình triển khai Ứng dụng Long An ID.

+ Phối hợp với Sở: Y tế, Công thương, Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Ban Quản lý Khu Kinh tế để thống nhất các vấn đề: dữ liệu, truyền thông.

+ Phối hợp với Liên đoàn lao động tỉnh Long An thu thập thông tin, dữ liệu về quyền lợi của người lao động và tiếp nhận/xử lý phản ánh của người lao động.

b. Giai đoạn 2: từ ngày 01/04/2022 đến ngày 29/04/2022

+ Sở Giao thông và Vận tải: Hỗ trợ kết nối và làm việc với các doanh nghiệp vận tải cung cấp các dịch vụ đặt xe, vận chuyển... tổ chức chương trình tuyên truyền về Ứng dụng Long An ID và cung cấp tính năng tra cứu thông tin lộ trình, các dịch vụ đặt xe qua ứng dụng Long An ID.

+ Sở Y tế; Sở Công thương; Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Thống nhất các nội dung phối hợp tuyên truyền.

+ Trường Đại học Kinh tế Công nghiệp Long An, Trường Đại học Tân Tạo, Trường Cao đẳng Long An: Phối hợp xây dựng kênh thông tin tuyển sinh và tuyển dụng việc làm cho sinh viên của các trường; phối hợp cung cấp thông tin để xây dựng và cung cấp tính năng cho sinh viên trên Ứng dụng Long An ID.

+ Liên đoàn Lao động tỉnh Long An: Thu thập thông tin, dữ liệu về quyền lợi của người lao động và tiếp nhận xử lý, phản ánh của người lao động.


+ Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh: Phối hợp cung cấp thông tin về người lao động, nhu cầu tuyển dụng, việc làm. Hỗ trợ tổ chức hội thảo, các chương trình truyền thông giới thiệu Nền tảng Xã hội số - Long An ID đến các doanh nghiệp trong khu công nghiệp và hỗ trợ trao đổi trực tiếp với doanh nghiệp về đảm bảo quyền lợi của người lao động và kết nối kênh tuyển dụng trên Ứng dụng Long An ID.

c. Giai đoạn 3: Từ ngày 02/05/2022 đến ngày 01/06/2022

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Hoàn thành việc phê duyệt các ấn phẩm truyền thông của Ứng dụng Long An ID. Hỗ trợ dành một phần hiển thị trên các màn hình điện tử hoặc pano áp phích tại các địa điểm công cộng quảng bá về Ứng dụng Long An ID. Hỗ trợ truyền thông về Ứng dụng Long An ID trong các chương trình sự kiện lễ hội, văn hóa, triển lãm, di tích sử và các buổi biểu diễn trong địa bàn tỉnh.

+ Sở Thông tin và truyền thông: Chủ trì phê duyệt nội dung, kết nối tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Báo chí; truyền hình; truyền thanh; cổng thông tin điện tử các sở, ngành cho sự kiện ra mắt Ứng dụng Long An ID và các nội dung tuyên truyền khác về Ứng dụng Long An ID trước sự kiện ra mắt.

+ Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh Long An: Phối hợp xây dựng nội dung, tổ chức tuyên truyền giới thiệu Ứng dụng Long An ID và khuyến khích cài đặt đến toàn bộ đoàn viên, thanh niên tại các cơ sở Đoàn.

- Sau khi tiến hành khảo sát mở rộng các kênh thông tin cho đối tượng người dùng mới và hoàn thiện, phát triển các dịch vụ đã triển khai trong phiên bản 1, Liên minh 



06
TY
N
THO
CP

SaigonTel - NGS tiếp tục nghiên cứu xây dựng phiên bản 2 trong các giai đoạn tiếp theo tích hợp thêm các tính năng mới, như: Tài nguyên môi trường (quan trắc môi trường, tra cứu thông tin quy hoạch,...), Nông nghiệp (thông tin mùa vụ, giống cây trồng,...), tuyển sinh (tuyển sinh các trường cao đẳng, đại học, trường đào tạo nghề và xuất khẩu lao động),...

Đồng thời, Liên minh SaigonTel - NGS tiếp tục nghiên cứu mở rộng hệ thống với các tính năng phục vụ cho các doanh nghiệp tạo nền tảng cho doanh nghiệp số phát triển và hỗ trợ kinh doanh, tra cứu thông tin, xúc tiến thương mại như: Hải quan, thuế, nguồn nhân lực,...

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

UBND tỉnh có văn bản quyết định thành lập Tổ công tác triển khai nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID với các thành viên là các lãnh đạo và chuyên viên của các sở, ban, ngành có liên quan đến công tác triển khai dự án.

UBND tỉnh có văn bản thông báo tới các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh về kế hoạch triển khai nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID trên nền tảng di động (Appstore và CHPlay) và yêu cầu các sở ban ngành triển khai phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác thực hiện kế hoạch đã được đề ra.

UBND tỉnh có văn bản đề xuất hợp tác với Tập đoàn Điện lực Việt Nam hợp tác cung cấp tính năng tra cứu về điện trên nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID. Giao Công ty Điện lực Long An phối hợp thực hiện.

UBND tỉnh có văn bản đề xuất hợp tác với Bảo hiểm xã hội Việt Nam hợp tác cung cấp tính năng tra cứu bảo hiểm xã hội trên nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID. Giao Bảo hiểm Xã hội tỉnh Long An phối hợp thực hiện.

Liên minh SaigonTel – NGS xây dựng kế hoạch bàn giao toàn bộ cơ sở dữ liệu, hệ thống kỹ thuật của nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID cho Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Long An tiếp nhận, khai thác và vận hành theo lộ trình thống nhất giữa các bên.

Trên đây là kế hoạch triển khai phát triển nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Long An ID, Liên minh SaigonTel - NGS kính trình UBND tỉnh Long An xem xét và thông qua.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở: TT&TT, Công Thương, LĐT&XH, VH&DL, GT&VT, GD&ĐT, Y tế;
- Ban QL Khu kinh tế tỉnh;
- Liên đoàn LĐ tỉnh;
- Đoàn TNCS HCM tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**ĐẠI DIỆN LIÊN MINH SAIGONTEL-NGS
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ -
VIỄN THÔNG SÀI GÒN**

Tổng Giám đốc



NGUYỄN CẨM PHƯƠNG



Handwritten mark